



岳阳市政府门户网站群系统

（简明操作手册）

岳阳市政府门户网站

2016 年 11 月

目 录

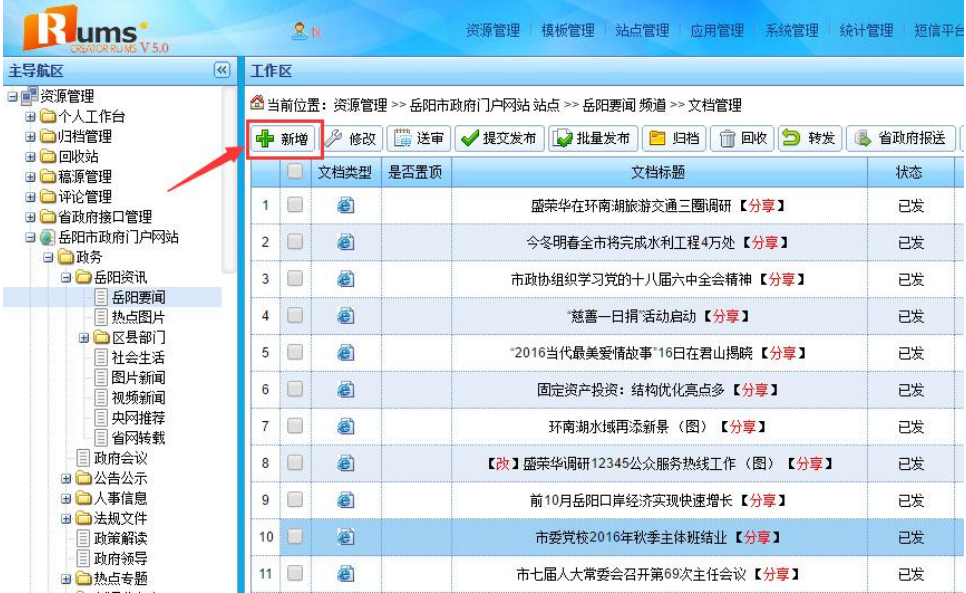
一、 内容管理操作.....	3
1. 系统登陆和注销.....	3
2. 文档采集.....	5
3. 文档发布.....	6
4. 文档修改.....	6
5. 文档送审.....	6
6. 频道的发布.....	7
7. 文档采集注意事项.....	9
二、 应用管理-市长信箱.....	9
1. 进入应用前台.....	9
2. 进入应用管理.....	11
3. 信件处理.....	12
4. 注意事项.....	13
三、 应用管理-网上调查.....	14
1. 进入应用前台.....	14
2. 进入应用后台.....	15
四、 应用管理-民意征集.....	18
1. 进入应用后台.....	18
2. 民意征集主题管理.....	19
3. 进入民意征集前台页面.....	20
4. 进入应用后台处理意见.....	21
五、 应用管理-依申请公开.....	23
1. 进入应用前台.....	23
2. 进入应用后台.....	26

一、 内容管理操作

1. 系统登陆和注销(普通登录方式)

操作序号	操作名称
1	在 IE 中输入 <code>http://cms.yueyang.gov.cn/rums/rums.jsp</code> ,进入平台登陆页面。
2	在登陆页面中输入用户名、密码和验证码（注意：验证码为计算公式结果），点击【登陆】进入门户资源统一管理平台。（如图）  系统登陆
3	进入门户资源统一管理平台后，在欢迎页面上点击【个人资料】可修改个人信息，点击【密码修改】可修改密码。为了保障系统账号的安全性，系统提供的默认密码 3 次登陆不修改会自动锁掉，所以请在拿到默认密码后第一时间修改密码。若提示账号被锁定可联系系统管理员解锁，联系电话：0730-8880113。  个人资料修改按钮

2. 文档采集

操作序号	操作名称
1	进入门户资源统一管理平台，在左边导航中选择需要采集文档的站点，例如“岳阳市政府门户网站”，在列出的栏目导航中选择要进行内容更新的栏目。
2	选中栏目后，在右边功能区域中，点击【新增】按钮，进入新增页面。  新增内容(采集数据)
3	在新增页面中填写相应的信息点击【保存】，返回到文档列表页面，完成内容采集操作。
	 新增内容页面

3. 文档发布

操作序号	操作名称
1	添加文档后初始状态为“新稿”，在文档列表页面中，勾选文档状态为“ 待发布 ”或“ 新稿 ”的文稿，鼠标右键点击，在弹出框中选择【发布】（注：当所属频道流程设置为采-发时方可直接从新稿状态直接发布）。
2	在发布文档对话框中点击【发布】，系统提交至后台执行发布操作。
3	发布成功后，系统弹出发布成功提示框，右击发布文档点【预览】进行查看发布效果。

图示



文档发布

4. 文档修改

操作序号	操作名称
1	在文档管理列表页面中，双击【文档标题】，可弹出文档修改对话框。
2	在文档修改页面中填写相应的信息点击【保存】，返回到文档列表页面，完成内容修改操作。
3	重新发布修改后的文档。

5. 文档送审（市直部门和已整合的县市区政府门户网站不用送审）

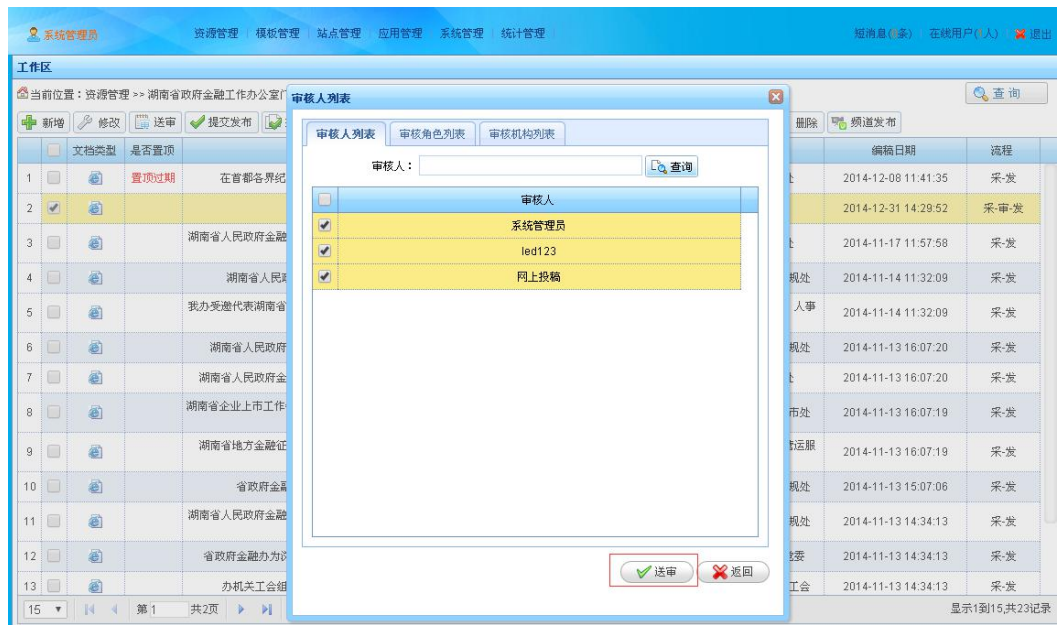
操作序号	操作名称
1	在频道流程为：采-审-发的频道中，文档需要送审操作。
2	在文档采集后，在频道列表中文档的状态为新稿的文档上点右键，在弹出的窗口选择【送审】操作，也可以在顶部菜单栏中选择“送审”，弹送审操作对话框。
3	在弹出的送审对话框中，选择审核人（可选审核角色和机构），完成送审操作。

默认勾选已有用户审核。

图示



文档送审



选择审核人

6. 频道的发布

有时候文章发布后在前台页面没有显示，可以将文章所对应的频道进行发布，便可显示频道下的文章信息。（一般情况下文档发布会自动显示在对应的频道下面。）

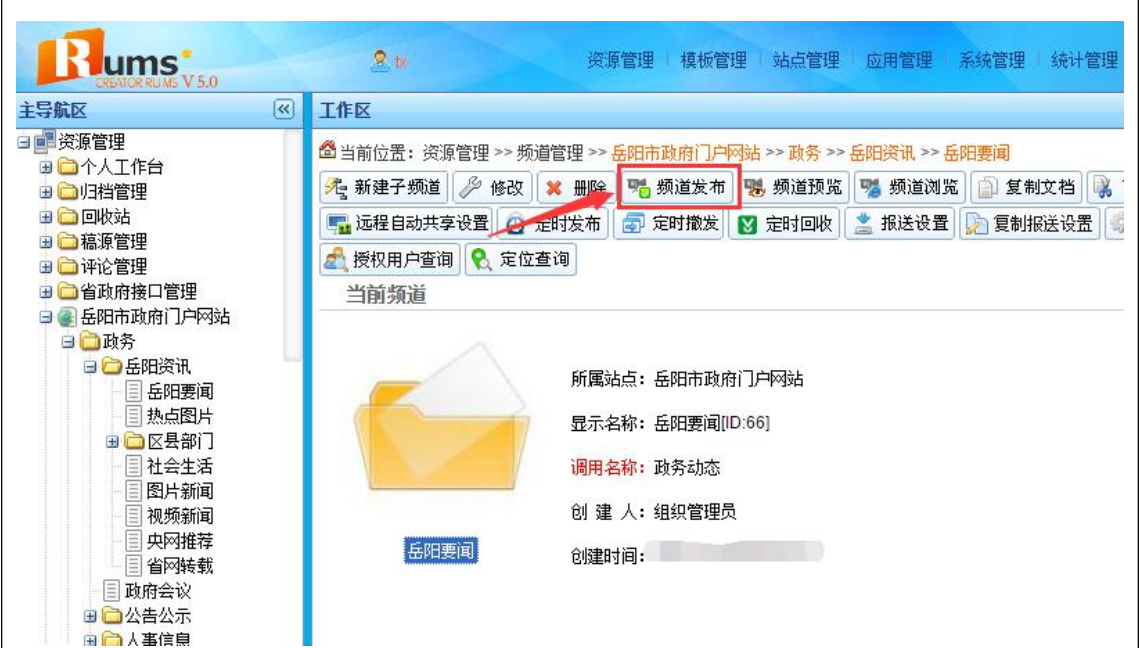
操作序号	操作名称
1	在将要发布的频道上右键，选择右键菜单中的“频道管理”按钮，在右边工作区选择“频道发布”按钮。

2	选择发布选项：默认只勾选（发布频道首页）
3	频道发布完成，前台将显示频道内的内容。

图示



频道管理菜单



频道发布



7. 文档采集注意事项

- 1、带*的录入项为必填信息。
- 2、文档来源、作者下拉菜单提供输入关键字快速匹配定位功能。
- 3、关键字提供快速插入功能，关键字之间用、分隔，请严格按照规定录入关键字（关键字 1、关键字 2、……、关键字 n）。
- 4、主题图片大小控制在 2M 以内，图片比例 4:3，显示分辨率控制在 1024×768 以下。
- 5、采集图片新闻栏目，必须录入主题图片。
- 6、文档内容录入时请勿带格式，可以使用编辑器的一键排版  功能自动去格式。
- 7、从 WORD 中复制内容，必须去掉格式粘贴，以文本形式将内容录入。
- 8、采集数据时用户复制内容到文档采集编辑区 eWebEditor 编辑框时，系统可能会提示需要安装 eWebEditor 在线编辑插件。根据系统提示安装对应插件即可。

二、应用管理-市长信箱

1. 进入应用前台

操作序号	操作名称
------	------

1	进入方式一：在 IE 中输入 “http://www.yueyang.gov.cn/webapp/yueyang/email/index.jsp ” 进入应用页面。 进入方式二：访问岳阳市政府门户网站（www.yueyang.gov.cn），选择问政版块，点击【市长信箱】进入应用。
2	用户登陆：在登陆页面中输入用户名和密码，点击【登陆】进入市长信箱页面。
3	进入信箱后，页面右边选项中选择【我要写信】项。
4	在弹出的我要写信页面中选择相应部门填入相应信息。

图示

中国政府网 | 湖南政府网 | 岳阳市人大 | 岳阳市政协

中国·岳阳

首页 | 市情 | 政务 | 服务 | 问政 | 旅游 | 诚信 | 专题

2016年11月6日 星期日 丙申年十月初七

首页 > 互动交流 > 市长信箱

欢迎来到市长信箱

登录“市长信箱”

用户注册 ← 你是新用户吗? → 用户登录 → 查看结果

用户名: 密码: 验证码: 3013 记住密码 登陆 注册 忘记密码 使用帮助

您还可以使用以下方式登陆: 微信 支付宝

来信反馈 热点信件 办理统计

信件检索: 按标题 检索 按部门检索

信件检索: 按标题 检索 按部门检索

序号	主 题	信件类别	处理时间	处理部门	来信人	访问量
1	请问今年的平均工资是多少?	咨询	2016-11-04	市统计局	姚高扬	539
2	教学质量	咨询	2016-11-04	市教育体育局	野战军总司令	337
3	医学A级职称英语考试, 成绩为50分合格吗?	咨询	2016-11-04	市人力资源和社会保障局	职称英语咨询	180
4	市容管理	建议	2016-11-04	市城市管理局	不能为空	415
5	外地回岳阳养老保险问题	咨询	2016-11-04	市人力资源和社会保障局	王帅	225
6	南湖绿道不绿	举报	2016-11-04	南湖新区管委会	刘和新	317
7	准生证到底要去哪办?	求助	2016-11-04	岳阳楼区政府	岳阳好心人	215
8	交通违章申诉	上访	2016-11-04	临湘市政府	天马行空江城	383
9	70岁以上老人政府有生活补助, 我母96岁了, 为什...	咨询	2016-11-04	市民政局	大 道 尚 ...	430
10	为什么不能办理临时身份证	求助	2016-11-04	岳阳县政府	邓志伟	201
11	关于医保IC卡	咨询	2016-11-03	市人力资源和社会保障局	珂珂	591

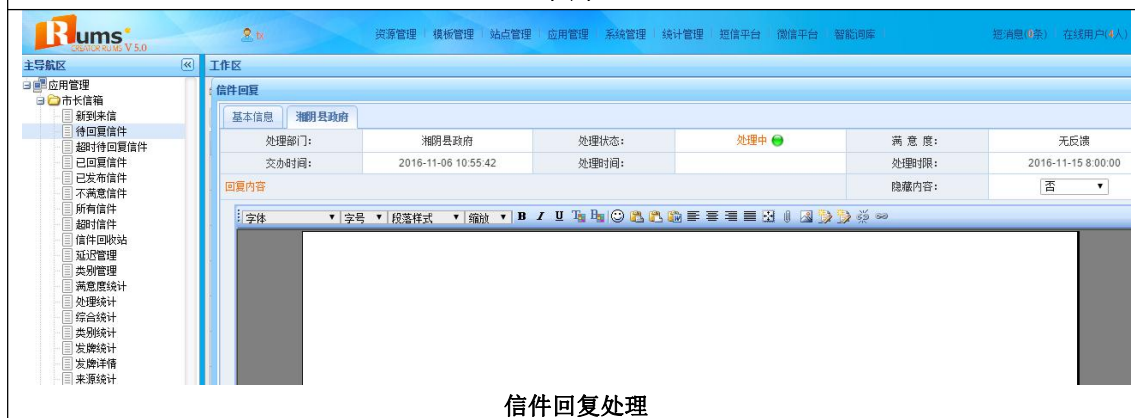
市长信箱



3. 信件处理

操作序号	操作名称
1	选择左边导航的【新到来信】，页面右边显示出新来信件列表。
2	信息列表上部分是信件查询操作模块，可根据：标题、提交人、所属站点、查询码、处理部门、提交时间等查询。点击【查询】，进行信件查询操作。
3	在信件列表中，双击对应信件【标题名】，可查看信件的详细信息。管理员可以对信件审核、交办、回收、加急等操作。
4	在左列菜单中，选择【待回复信件】，双击未处理的信件可处理或回复，在弹出信件回复对话框，填写回复内容，点击【保存】，完成信件回复操作。
5	如有市民针对已回复信件进行内容补充，将会在“用户反馈”中出现再次来信内容，这就需要部门再次进行回复处理，系统也将有短信再次提醒交办。

图示



The image displays two screenshots of a government service system interface, likely for handling citizen inquiries or complaints.

Top Screenshot: Email Reply Form

- Header:** 工作区 (Work Area)
- Section:** 信件回复 (Letter Reply)
- Basic Information:** 市人力资源和社会保障局 (Shi Renli Ziyuan he Shehui Baozhang Ju)
- Form Fields:**
 - 处理部门: 市人力资源和社会保障局
 - 交办时间: 2016-10-26 08:36:59
 - 处理状态: 已处理
 - 处理时间: 2016-10-28 16:25:11
 - 满意度: 满意
 - 处理时限: 2016-11-04 8:00:00
 - 用户反馈: 你好，女方现在只有城镇居民医保，这个有相关产检费的报销吗？感谢。 (Red circle highlights this field, with a red arrow pointing to it from the right.)
 - 再次交办时间: 2016-11-01 13:25:41
 - 再次处理时间: 2016-11-01 17:11:31
 - 再次处理时限: 2016-11-10 8:00:00
 - 回复内容: 隐藏内容: 否

Bottom Screenshot: Reply Content

- Header:** 工作区 (Work Area)
- Section:** 信件回复 (Letter Reply)
- Basic Information:** 市人力资源和社会保障局 (Shi Renli Ziyuan he Shehui Baozhang Ju)
- Form Fields:**
 - 回复内容: 谢泽宏：
您好！现就您反映的问题回复如下：女职工连续正常参保十个月。你可以在办理好准生证后，前往岳阳市医保中心（炮台山路）办事大厅生育保险前台进行报备，即可享受生育保险的相关待遇：产检是800元，生育住院是直接在必点医院结算（具体额度是根据生产情况定额结算的），生育津贴是由原来的98天调整到了158天，但目前省生育保险政策正在同步调整。生育保险是保障女职工生育期间的基本生活和基本医疗保健需要，男职工二胎暂无生育保险待遇享受。祝工作愉快！ (Red box highlights this text, with a red arrow pointing to it from the right.)

4. 注意事项

- 1、信件前台显示条件为：1、已处理 2、已发布 3、信件是否公开属性为是。
- 2、信件属性说明：
- 1、信件网上公开：信件内容是否公布在网上供公众查阅，由市长信箱管理员判定，如需变更，请电话联系 8880113。
- 2、市长信箱系统带有短信提醒和超期催办功能，若信件不及时处理，将红灯报警，超期详情将记录在案。信件的处理情况已将纳入市政府综合绩效考核。

三、应用管理-网上调查

1. 进入应用前台

操作序号	操作名称
1	在 IE 中输入 http://www.yueyang.gov.cn 进入“网上调查”栏目页面
2	访客可以单击选择状态为“调查中”的投票的主题进入并对其进行投票
3	选择投票选项，点击“投票”完成调查

图示



序 号	标 题	状态	起始时间	截止时间
1	岳阳市国家税务局纳税人需求调查问卷	调查中	2016-10-13	2016-12-31
2	岳阳市地方税务局纳税人满意度调查问卷	调查中	2016-10-10	2016-12-30
3	岳阳林业问卷调查	调查中	2016-09-26	2016-12-31
4	消防安全知识调查问卷	调查中	2016-09-19	2017-09-19
5	2016年口岸通关服务调查问卷	调查中	2016-09-19	2016-11-30
6	2016年岳阳市文广新局工作网上调查	调查中	2016-09-12	2016-12-30
7	关于人防法律法规普及情况的网上调查	已过期	2016-09-05	2016-10-05
8	岳阳市教育体育工作公众参与调查	调查中	2016-08-28	2016-12-31

网上调查前台

Rums+ CREATOR RUMS V 5.0

资源管理 | 模板管理 | 站点管理 | 应用管理 | 系统管理 | 统计管理 | 短信平台

主导航区

应用管理

市长信箱

网上调查

主题管理

民意征集

主题管理

在线访谈

依申请公开

议案提案

投诉举报

12380举报

纠错管理

FTP管理

信息雷达

成绩查询

信用信息查询

信息公示类别管理

工作区

当前位置: 应用管理 >> 网上调查 >> 主题管理

新增 修改 删除 问卷审核 取消审核 问卷置顶 取消置顶 恢复查看 取消查看

		问卷标题	是否置顶	所属站点	所属机构	审核
1	☐	岳阳市全国第三次农业普查微信公众号满意度调查	未置顶	岳阳市统计局	市统计局	已审核
2	☐	消防安全知识调查问卷	未置顶	岳阳市岳阳楼区政府门户网站	岳阳楼区政府	已审核
3	☐	关于人防法律法规普及情况的网上调查	未置顶	岳阳市岳阳楼区政府门户网站	岳阳楼区政府	已审核
4	☐	关于对城陵矶新港区2016年政务服务工作满意度调查问卷	未置顶	湖南城陵矶新港区	湖南城陵矶新港区	已审核
5	☐	城陵矶新港区公路建设满意度调查问卷表	未置顶	湖南城陵矶新港区	湖南城陵矶新港区	已审核

主题添加

Rums+ CREATOR RUMS V 5.0

系统管理 | 资源管理 | 模板管理 | 站点管理 | 应用管理 | 系统管理 | 统计管理 | 短信平台 | 微信平台

您消息(0条) | 在线用户(17人) | 退出

主导航区

应用管理

市长信箱

网上调查

主题管理

民意征集

在线访谈

依申请公开

议案提案

投诉举报

12380举报

纠错管理

FTP管理

信息雷达

网站留言管理

信息公开类别管理

工作区

问题列表

问题相关问题列表

新增 修改 删除 审核 取消审核 问题置顶 取消置顶 返回

查询

	是否置顶	问题描述	所属问卷标题	回答方式	答复次数	审核
1	☐ 未置顶	您的性别是	关于郴州市食品安全的问卷调查	单选	39	已审核
2	☐ 未置顶	您的年龄段是	关于郴州市食品安全的问卷调查	单选	39	已审核
3	☐ 未置顶	您受教育程度是	关于郴州市食品安全的问卷调查	单选	39	已审核
4	☐ 未置顶	您对郴州市食品安全关注吗?	关于郴州市食品安全的问卷调查	单选	39	已审核
5	☐ 未置顶	您对郴州市的食品安全问题的看法是?	关于郴州市食品安全的问卷调查	单选	39	已审核
6	☐ 未置顶	在食品安全方面,您最担心的问题是?	关于郴州市食品安全的问卷调查	单选	39	已审核
7	☐ 未置顶	您最常到以下哪些场所选购食品?	关于郴州市食品安全的问卷调查	单选	39	已审核
8	☐ 未置顶	在选购食品时,您留意食品包装标签或者食品安全使用说明书的频率是?	关于郴州市食品安全的问卷调查	单选	39	已审核
9	☐ 未置顶	在选购食品时,您关注以下哪些选项?(多选题)	关于郴州市食品安全的问卷调查	多选	39	已审核
10	☐ 未置顶	您一般是从哪些途径获取食品安全信息或知识的?(多选题)	关于郴州市食品安全的问卷调查	多选	39	已审核

10 | 第 1 共 2 页 | 显示 1 到 10 共 10 记录

问题列表设置



添加问题选项



点“统计”查看调查结果



四、应用管理-民意征集

1. 进入应用后台

操作序号	操作名称
1	在IE中输入 http://www.yueyang.gov.cn/rums/rums.jsp ,进入平台登陆页面。
2	用户登陆：在登陆页面中输入用户名和密码，点击【登陆】进入门户资源统一管理平台。
3	进入门户资源统一管理平台后，在欢迎页面顶部的系统管理选项中选择【应用管理】项。
4	点击左边导航中选择【民意征集】。

图示

当前位置：应用管理 >> 民意征集 >> 主题管理

	标题	是否置顶	所属站点	征集部门
1	市水务局关于向社会公开征求意见的公告	否	岳阳市政府门户网站	市水务局
2	关于城陵矶新港区政务中心建设的意见征集	否	岳阳市政府门户网站	湖南城陵矶新港区
3	岳阳市中心城区十大片区棚户（旧城）改造工作访谈预告	否	岳阳市政府门户网站	市住房和城乡建设局
4	构建安全、便捷、高效、绿色的现代综合交通运输体系访谈预告	否	岳阳市政府门户网站	市交通运输局
5	关于政务微博、政府微信的推广宣传方式和推送内容的意见征集	否	湖南城陵矶新港区	湖南城陵矶新港区
6	湖南城陵矶新港区政府门户网站改版升级意见征集	否	湖南城陵矶新港区	湖南城陵矶新港区
7	岳阳楼区政府信息公开工作意见箱	否	岳阳市岳阳楼区政府门户网站	岳阳楼区政府
8	关于加快岳阳旅游发展的意见征集	否	岳阳市政府门户网站	市旅游外事侨务办公室
9	关于征求《关于加强市政基础设施项目建设的若干意见》的意见	否	岳阳市住房和城乡建设局	市住房和城乡建设局

民意征集管理模块

2. 民意征集主题管理

操作序号	操作名称
1	在主题管理工作区选择“新增”按钮
2	在新增页面中输入主题标题等数据信息点击“保存”。
3	保存完毕，可以双击新增的主题对其进行修改。
4	选择添加的主题点击“审核”既可以完成审核，浏览者可以在前台看到审核发表的主题。

图示

当前位置：应用管理 >> 民意征集 >> 主题管理

	标题	是否置顶	所属站点	征集部门
1	市水务局关于向社会公开征求意见的公告	否	岳阳市政府门户网站	市水务局
2	关于城陵矶新港区政务中心建设的意见征集	否	岳阳市政府门户网站	湖南城陵矶新港区
3	岳阳市中心城区十大片区棚户（旧城）改造工作访谈预告	否	岳阳市政府门户网站	市住房和城乡建设局
4	构建安全、便捷、高效、绿色的现代综合交通运输体系访谈预告	否	岳阳市政府门户网站	市交通运输局
5	关于政务微博、政府微信的推广宣传方式和推送内容的意见征集	否	湖南城陵矶新港区	湖南城陵矶新港区
6	湖南城陵矶新港区政府门户网站改版升级意见征集	否	湖南城陵矶新港区	湖南城陵矶新港区
7	岳阳楼区政府信息公开工作意见箱	否	岳阳市岳阳楼区政府门户网站	岳阳楼区政府
8	关于加快岳阳旅游发展的意见征集	否	岳阳市政府门户网站	市旅游外事侨务办公室
9	关于征求《关于加强市政基础设施项目建设的若干意见》的意见	否	岳阳市住房和城乡建设局	市住房和城乡建设局

主题管理模块


中国·岳阳



[首页](#) | [市情](#) | [政务](#) | [服务](#) | [问政](#) | [旅游](#) | [诚信](#) | [专题](#)
2016年11月6日 星期日 丙申年十月初七

[首页](#) > [互动交流](#) > [民意征集](#) > [发表意见](#)

关于公开征询公交线路调整的民意征集

征集部门: 市交通运输局 开始日期: 2014-01-13 结束日期: 2014-01-24 状态: 已过期 分享至:  0 浏览量: 4819次

近年来,在市委、市政府的高度重视和大力支持下,我市公交事业不断发展,城区公交优先发展“三年行动计划”加快实施。2013年,又新购置空调公交车200台,2014年和2015年,还将继续加大空调公交车的更新力度,市民出行条件将进一步改善,生产生活将进一步便利。目前,城区已有各种公交车辆922台,52条公交线路遍及大街小巷。但随着城市发展,公交线网现行布局与乘客需求还存在一定差距。

为进一步优化城区公交线网,尊重民意,集中民智,真正把民生工程办成民心工程,特向广大市民征求线网优化的意见,欢迎市民踊跃参与。此次意见征询时间截止2014年1月24日24时。

联系电话: 8685887; 邮箱: yygj8685887@163.com。

岳阳市公共交通总公司
2014年1月13日

发表意见

姓名:

E-mail:

身份证号:

联系电话:

联系地址:

内容:

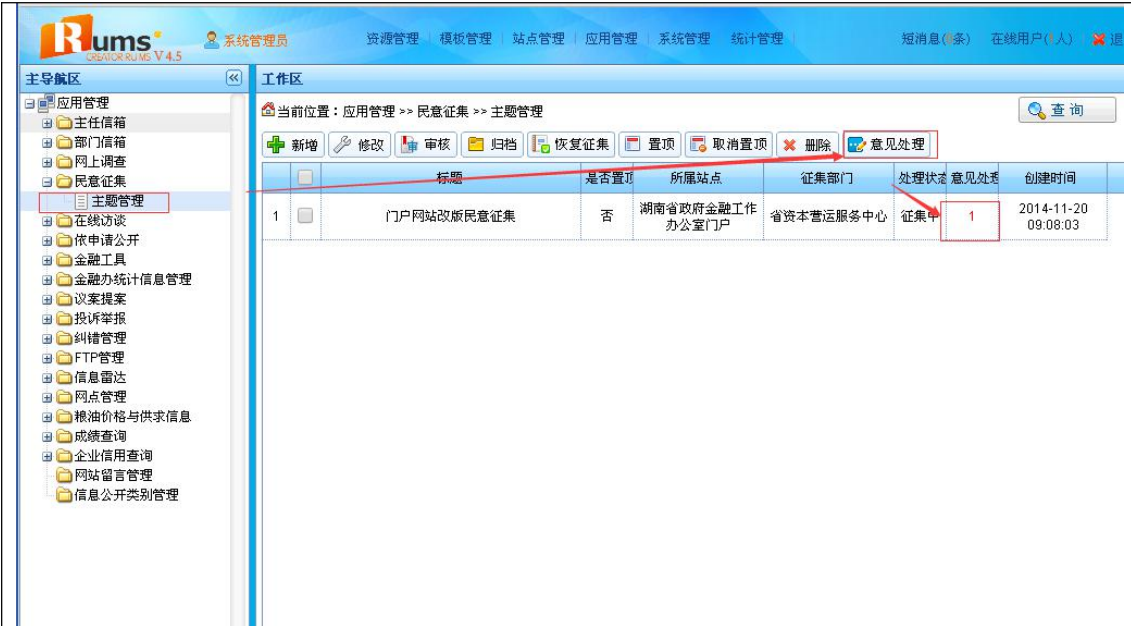
验证码:

提交

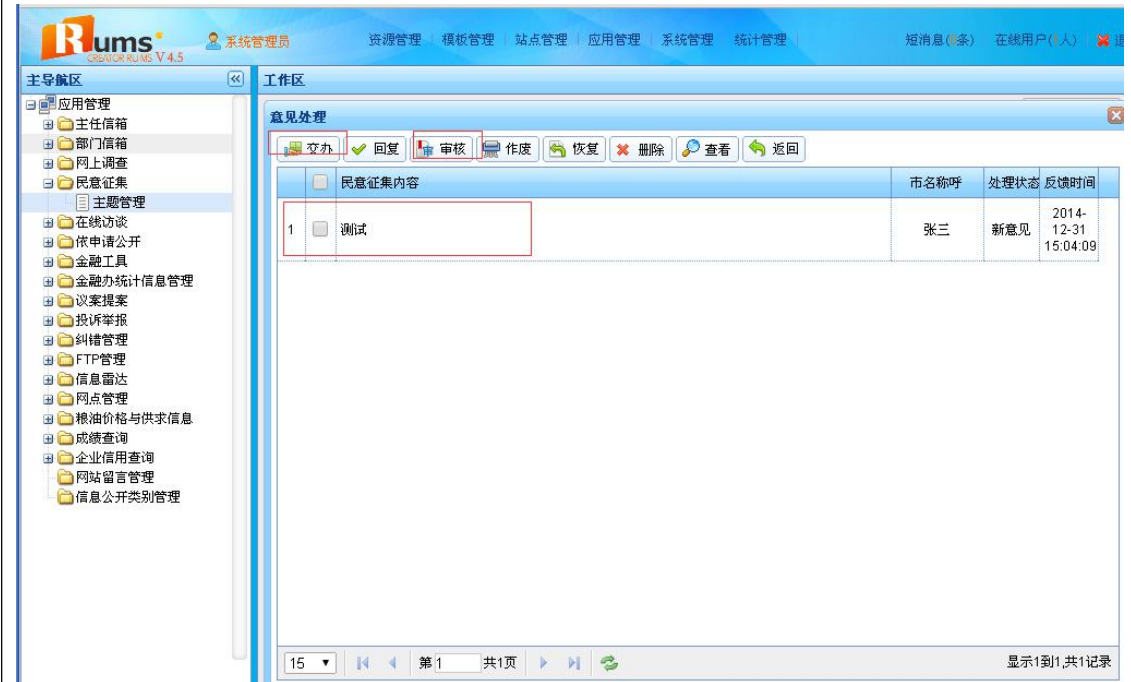
反馈建议

4. 进入应用后台处理意见

操作序号	操作名称
1	在 IE 中输入 http://www.yueyang.gov.cn/rums/rums.jsp ,进入平台登陆页面。
2	用户登陆: 在登陆页面中输入用户名和密码, 点击【登陆】进入门户资源统一管理平台。
3	进入门户资源统一管理平台后, 在欢迎页面顶部的系统管理选项中选择【应用管理】项。
4	点击左边导航中选择【民意征集】。在民意征集-主题管理列表中选择有意见处理的主题。
5	选择主题点击“意见处理”按钮, 进入意见处理页面
6	在意见处理页面中可以对前台用户反馈的意见审核、作废、删除等操作。审核通过后反馈意见在前台显示。
图示	



意见处理



意见审核

查看意见	
【杨大智】： 白石岭南路居民增长迅速，且市15中学生众多，为方便居民出行和学生上学、放学，应考虑增加途经该地的公交线路和车次。	[2014-01-24 15:57:57]
【李好】： 请每天检查公交车上的窗户，上面的透气窗，椅子是否是好的、完整的，等公交车的候车区桥西处能否修建扎实的长条椅，因为桥西老人小孩很多，居民更多在此坐车需要，在公交车的候车区的宣传区能否张贴每天的长江信息报，岳阳日报等，方便大家掌握更多的新闻。公交车请标明第一班和最后一班时间表，最后一班晚点收班，很多打工的人都是晚上9点到30下班，辛苦了！	[2014-01-24 14:34:22]
【万石南】： 请将41路公交延伸至冷水铺十字路口，谢谢！	[2014-01-24 13:02:29]
【李好】： 请将每站的站名称起大家熟悉的站名，不要起什么私人办学校，或者什么房地产的，公交车是民心工程，不能有太营利的行为，搞的大家都搞不清楚，请报快到哪站的站名，和下一站，每站都说明附近有些什么单位，好让大家方便出行。	[2014-01-24 09:09:17]
【李好】： 现在公交车是很多也很方便，可是都是空调车，价格大部分时间都是2元，对于打工的人来说，都要盘算着过日子，所以能否按坐车路程长短收费，短距离的比如集中坐的人多的地方只收一元，以前游2也是刚收2元没什么人坐，后来变成1元坐的人多，坐的人也委开心，买空调车虽然贵，但是也不急于收回成本，像北京坐车40分钟左右也只收费4角钱，很多次我看到一些人看到公交车2元的，都会眼巴巴看着车开走，请多为低收入的人着想，毕竟打工的人多，不要只是为了体现美观，希望政府真正能为百姓谋福利，让岳阳市场的人们快乐幸福无压力的生活着！祝马上行动！马上快乐！马上方便出行！万分感谢！	[2014-01-24 08:45:40]
【陈凯】： 金鄂隧道公交车太少了，不利于游客和二边居民出行。	[2014-01-23 21:30:17]
【周为浪】： 强烈建议：39路车终点站从南岳被延伸到岳阳市一中，这样39路车的三分之二行程的路段市一中学生受益！	[2014-01-23 20:43:06]
前台在查看意见一栏中显示审核通过的建议	

五、应用管理-依申请公开

1. 进入应用前台

操作序号	操作名称
1	在 IE 中输入 http://www.yueyang.gov.cn/webapp/yueyang/ysqgk 进入应用前台。
2	选择“在线受理”选项，填写申请表格。
3	点击“提交”完成申请提交提示申请成功，复制查询码。
4	点击“依申请公开查询”输入申请的查询码和验证码可以查询申请审核情况。



岳阳市政府信息公开平台

GOVERNMENT INFORMATION OPENING PLATFORM OF YUEYANG CITY

首页

市情

政务

服务

问政

旅游

诚信

请输入关键字

搜索

当前位置: 首页 > 信息公开发布平台 > 依申请公开

依申请公开受理流程

在线受理

表格下载

依申请公开查询

二、申请公开受理流程:



说明:

1. 本栏目只受理申请政府信息公开, 其他事项请通过相关渠道反映, 本栏目不予受理;
2. 市政府、市政府办公室普发性文件已在岳阳市政府门户网站内的“政策文件”栏目中公布, 人事任免, 重点项目, 财政信息等方面的信息请在首页相关栏目中查阅或通过门户网的搜索引擎查找;
3. 请您在填写表格前先到岳阳市政府门户网站搜索引擎中搜索您要申请公开的内容;
4. 根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的有关规定, 用户还可以向本市各级人民政府及其职能部门以及依法行使行政职权的组织申请可以公开的政府信息。申请的方式包括网站申请、电话(传真)申请、电子邮件申请、现场申请等。
5. 申请公开处理时间规定:
 - ① 主动公开的信息应在当日内进行答复;
 - ② 依申请公开的信息应在15工作日(不含节假日)内进行答复, 如特殊情况要报主管部门或上级领导批准的可以再延长15个工作日内进行答复;
 - ③ 依申请公开答复不了的应由主管部门说明原因。

在线申请

依申请公开有关事项

依申请公开受理流程

在线受理

依申请公开查询

申请人信息

☒ 公民
 ☐ 法人/其它组织

姓 名:

工作单位:

证件名称:

身份证

证件号码:

联系电话:

邮政编码:

联系地址:

传 真:

电子邮件:

所需信息情况

所需信息的

内容描述:

所需信息

的用途:

所需信息的指定提供方式(可选):

☐ 纸面

☒ 电子邮件

☐ 光盘

☐ 磁盘

获取信息的方式(可选):

☐ 邮寄

☐ 快递

☒ 电子邮件

☐ 传真

☐ 自行领取

选择所需信息的机关单位:

☒ 综合处(人事处)

☐ 政策法规处

☐ 银行处

☐ 证券保险处

☐ 企业上市处

☐ 小额贷款公司管理处

☐ 直属机关党委

☐ 纪检(监察)室

☐ 系统工会

☐ 金融稳定处

☐ 省资本营运服务中心

☐ 网上投稿

填写申请表

公民 法人/其它组织

姓 名: 演示依申请公开 *

工作单位:

证件名称: 工作证 *

证件号码: 123455 *

联系电话: 0731-8888888 *

邮政编码: 413000 *

联系地址: 湖南 *

传 真:

电子邮件: 123456@qq.com *

这里填写内容描述

所需信息的内容描述:

填写用途:

所需信息的用途:

所需信息的指定提供方式(可):

获取信息的方式(可选):

请输入验证码: 4226 4226

提交

保存成功

申请信息提交成功! 相关部门将会尽快办理。

您可以通过申请的查询号查询到该申请的办理情况。

请您牢记申请单的唯一查询号【**cxm1384157094828**】【复制】

关闭

提交申请成功

[中国政府网](#) | [湖南政府网](#) | [市委](#) | [市人大](#) | [市政协](#)

En 繁

岳阳市政府信息公开发布平台

GOVERNMENT INFORMATION OPENING PLATFORM OF YUEYANG CITY

[首页](#) | [市情](#) | [政务](#) | [服务](#) | [问政](#) | [旅游](#) | [诚信](#)

当前位置: [首页](#) > [信息公开发布平台](#) > [依申请公开](#)

依申请公开受理流程

在线受理

表格下载

依申请公开查询

我的办件 | 全部办件 | 办件统计

依申请公开查询码:

认证码:

6850

提交

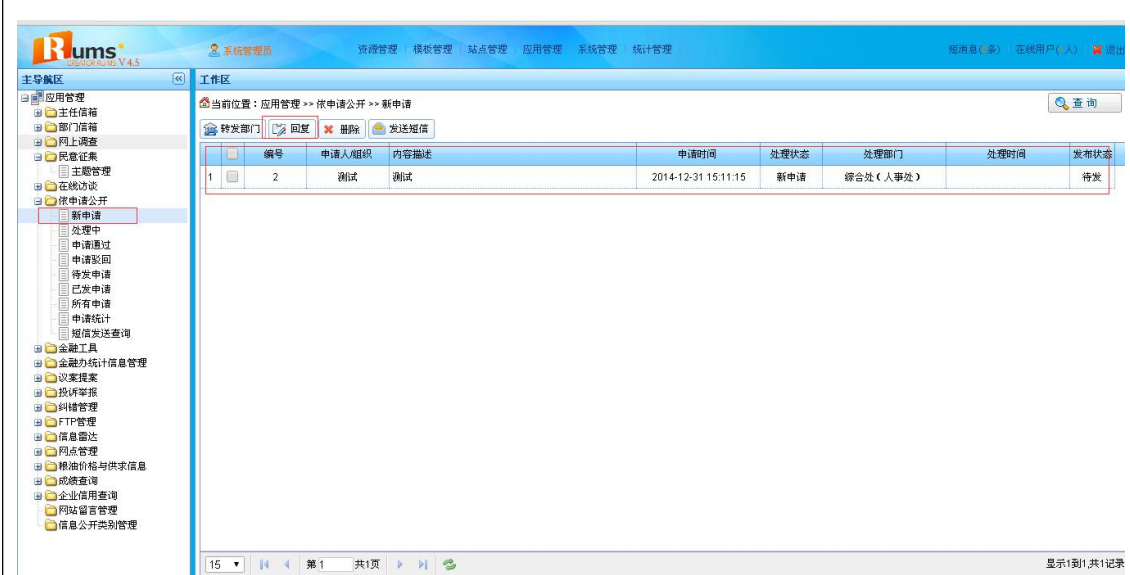
申请结果查询

25

2. 进入应用后台

操作序号	操作名称
1	在IE中输入 http://www.yueyang.gov.cn/rums/rums.jsp ,进入平台登陆页面。
2	用户登陆：在登陆页面中输入用户名和密码，点击【登陆】进入门户资源统一管理平台。
3	进入门户资源统一管理平台后，在欢迎页面顶部的菜单选项中选择【应用管理】项。
4	点击左边导航中选择【依申请公开】。点击【申请管理】可以查看最新申请信息
5	可以对申请进行转发回复、发布、撤发等操作。双击对应申请可以查看详情并选则是否通过审核还是驳回。并可对其回复。
6	申请通过审核后对其进行“发布”操作。对应前台可以查询到相应审核结果。

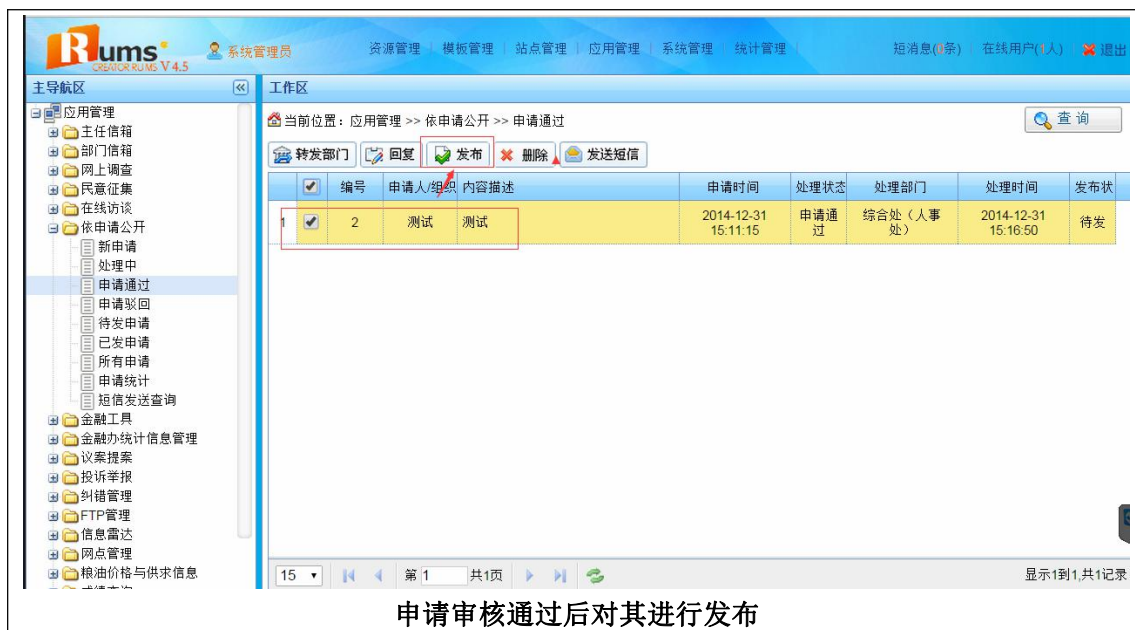
图示



依申请公开应用模块



对申请进行审核或回复



申请审核通过后对其进行发布

岳阳市政府门户网站
2016 年 11 月 6 日